申込No　: yyyymm-100-99
申込日　:

パソコンサポート　作業申込書

この度は、弊社（システム葵）をご利用頂き、誠にありがとうございます。
お手数ですが、別紙「サービス規約／個人情報保護規約」をお読みになり、ご確認、ご承諾の上で、**太枠線内**をご記入の上、
弊社担当者へ、直接／メール／Fax／ご郵送でお送りください。

① お客様情報　（サービス規約／個人情報規約確認欄）　注意．未成年の方は、保護者の方がご記入ください。

フリガナ	サマ	**性別**	男性・女性	**年齢**	
お名前	様　印				

貴社名・部署名は、個人でお申込みのお客様は、ご記入不要です。

フリガナ		フリガナ	
貴社名		部署名	

〒				
住所				
Tel	自宅・職場	－　－	携帯	－　－
Fax	自宅・職場	－　－		
e-mail	自宅・職場	@	携帯	@

② ご依頼内容　（該当するものをチェックしてください）

□ パソコン設定　□ パソコントラブル　□ パソコン教室　□ ＩＴ全般に関するご相談　□ その他（　　）

③ パソコンのご利用状況　（わかる範囲でご記入ください）

パソコン	形状	○ ノート　○ デスクトップ　○ タブレット	OS	Windows ○ 11 ○ 10　○ 8 / 8.1　○ その他 (　　)
	メーカ		型番	
インターネット環境		○ なし　○ 光回線　○ モバイルルータ　○ ADSL　○ ISDN　○ アナログ　○ その他（　　）		

④ お預かり内容

No.	名称	数量	備考
1	パソコン本体		
2	AC電源／ケーブル		
3	CD/DVD-ROM		
4			
5			

パスワード設定

BIOSパスワード	
ログインパスワード	

注意．お預かり内容の梱包は、十分お気を付け下さい。

⑤ 弊社からのご連絡方法　（該当するものをチェックしてください）

連絡方法	備考
□ メール　□ Ｔｅｌ　□ Ｆａｘ　□ 郵送	

⑥ アンケート　（弊社のサービス向上・品質向上に役立たせて頂きます。ご協力頂ければ幸いです。）

●弊社をどのようにお知りになりましたか？	○ チラシ　○ インターネット　○ 情報誌：ほのぼのマイタウン　○ 情報誌：ぱど ○ ご家族・ご友人　○ その他（　　）

ご記入ありがとうございました。本紙を弊社までお送りください。

個人情報の取り扱いについて

弊社では、お客様よりご提供いただきました氏名・住所・メールアドレスなど特定個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます）について、
主に以下に記載の目的のため利用させて頂きます。また、ご提供頂きました個人情報は、いかなる場合でも開示いたしません。

1. お客様とのご連絡のため
2. アンケート等の結果分析のため

システム葵　〒189-0001　東京都東村山市秋津町5-4-47
Tel：042-399-0803　Fax：042-399-0804
Mail：info@system-aoi.com　ホームページ：http://www.system-aoi.com

記入例

申込No　：弊社記入欄
申込日　：2022年1月1日

パソコンサポート　作業申込書

この度は、弊社（システム葵）をご利用頂き、誠にありがとうございます。
お手数ですが、別紙「サービス規約／個人情報保護規約」をお読みになり、ご確認、ご承諾の上で、太枠線内をご記入の上、
弊社担当者へ、直接／メール／Fax／ご郵送でお送りください。

① お客様情報　（サービス規約／個人情報規約確認欄）　注意．未成年の方は、保護者の方がご記入ください。

フリガナ	ﾔﾏﾀﾞ　ﾀﾛｳ　ｻﾏ	**性別**	男性・女性	**年齢**	99 歳
お名前	山田　太郎　様　印				

貴社名・部署名は、個人でお申込みのお客様は、ご記入不要です。

フリガナ	ﾌﾘｶﾞﾅ	フリガナ	ﾌﾘｶﾞﾅ
貴社名	会社名	部署名	部署名

〒	999-9999			
住所	都道府県　市区町村　99-99-99			
Tel	自宅・職場	999 － 9999 － 9999	携帯	999 － 9999 － 9999
Fax	自宅・職場	999 － 9999 － 9999		
e-mail	自宅・職場	aaaaaaaa@bbb.ccc.co.jp	携帯	aaaaaaaa@bbb.ccc.co.jp

② ご依頼内容　（該当するものをチェックしてください）

□ パソコン設定　■ パソコントラブル　■ パソコン教室　□ ＩＴ全般に関するご相談　□ その他（　　）

これからパソコンを始めたいのだけど、買うところから丁寧に教えてほしい。
今使っているパソコンが、電源を入れても、画面に何も映らなくなったので直してほしい。
インターネットが見れなくなったから、見れるようにしてほしい。
現在の○○業務を、パソコンを使って、効率化を図ることはできないか？　　などなど、、、

③ パソコンのご利用状況　（わかる範囲でご記入ください）

パソコン	形状	● ノート　○ デスクトップ　○ タブレット	OS	Windows ● 11　○ 10　○ 8 / 8.1　○ その他（　　）
	メーカ	Aspire	型番	Timeline X 3830T AS3830T-F52C
インターネット環境		○ なし　● 光回線　○ モバイルルータ　○ ADSL　○ ISDN　○ アナログ　○ その他（　　）		

④ お預かり内容

No.	名称	数量	備考
1	パソコン本体	1	
2	AC電源／ケーブル	1	
3	CD/DVD-ROM	1	
4	マニュアル	1	
5			

パスワード設定

BIOSパスワード	00000000
ログインパスワード	00000000

注意．お預かり内容の梱包は、十分お気を付け下さい。

⑤ 弊社からのご連絡方法　（該当するものをチェックしてください）

連絡方法	備考
■ メール　■ Ｔｅｌ　□ Ｆａｘ　□ 郵送	

⑥ アンケート　（弊社のサービス向上・品質向上に役立たせて頂きます。ご協力頂ければ幸いです。）

●弊社をどのようにお知りになりましたか？	○ チラシ　● インターネット　○ 情報誌：ほのぼのマイタウン　○ 情報誌：ぱど ○ ご家族・ご友人　○ その他（　　）

ご記入ありがとうございました。本紙を弊社までお送りください。

個人情報の取り扱いについて

弊社では、お客様よりご提供いただきました氏名・住所・メールアドレスなど特定個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます）について、
主に以下に記載の目的のため利用させて頂きます。また、ご提供頂きました個人情報は、いかなる場合でも開示いたしません。

1. お客様とのご連絡のため
2. アンケート等の結果分析のため

システム葵　〒189-0001　東京都東村山市秋津町5-4-47
Tel：042-399-0803　Fax：042-399-0804
Mail：info@system-aoi.com　ホームページ：http://www.system-aoi.com

サービス規約・個人情報保護規約

下記「**サービス規約**」および「**個人情報保護規約**」は、お客様と弊社でトラブルを避け、スムーズなお取引ができることを目的とし策定しています。また、下記に該当しない事項についても、誠心誠意対応させて頂きます。
下記「**サービス規約**」および「**個人情報保護規約**」を最後までお読み頂き（ご不明な点はご質問ください）、ご承諾くださいますようお願いいたします。なお、ご承諾頂けない場合、ご依頼をお受けすることはできませんので予めご了承ください。
ご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願いいたします。

システム葵　代表　新井　聡太

サービス規約

1. 弊社にお預けになる、あらゆるパソコン／周辺機器、およびこれらに含まれるあらゆるデータに対し、作業の前後（運搬など）を含め管理責任を負いません。
   また、地震/水害/火災などの自然災害や、異常電圧など弊社が予期・回避できない事象に起因する故障や消失、およびこれに起因する障害についても、補償の範囲外とさせて頂きます。
   ただし、弊社の故意/過失ミスによるパソコン/周辺機器の故障に関しては、該当機器の修理代もしくは同等の機器を上限として保障致します。
   ※ 弊社では、個人情報の保護に努めて作業を行なわせて頂いております。
   　弊社でお預かりしたデータを、故意に無断で消去したり、第三者に提供・開示することはありません。
2. 弊社にパソコン／周辺機器をお預けいただく際、可能な限りバックアップは行なってください。
   ※ 不測の事態によるデータの消去に備えるため。
3. 弊社にパソコン、周辺機器をお預けする際、メーカーのサポートが受けられなくなる場合があります。
   ※ ネジを外した時点でサポート対象外となるメーカーもございます。詳細はメーカーへ直接ご確認ください。
4. ご依頼いただいた作業完了後、もしくは作業取消し後、弊社がお預かりした機器をご返却できない状態が、弊社から連絡した日から数えて90日以上継続した場合（宅配便の宛先不明、受付時のご連絡先が不明など）、お預かりした機器を処分致します。
   また、処分までに発生した保管・処分代はお支払して頂きます。
5. 弊社へ依頼された作業が違法、もしくは法律に抵触する可能性があると弊社が判断した場合、その時点で作業をお断り、もしくは中断させて頂きます。また、その間に発生した作業／部品代はお支払して頂きます。
6. お客様が反社会的勢力、もしくは反社会的勢力と密接な関係があると弊社が判断した場合、その時点で作業をお断り、もしくは中断させて頂きます。また、その間に発生した作業／部品代はお支払して頂きます。
7. お客様のご都合で作業を中断/取消された場合、その間に発生した作業／部品代はお支払して頂きます。
8. 弊社は、直接、間接に関わらず、弊社の故意/過失ミス以外に起因するあらゆる種類の損害に対してもその責を負いません。

個人情報保護規約

システム葵は、弊社とお取引企業をはじめとする全ての個人に関係して提供された個人情報（氏名・住所・電話番号など，個人を識別できる情報）について、全社員がその重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律および関連法令等を遵守し、個人情報の適正な収集・利用・安全管理のために下記の事項に取組みます。

記

1. 個人情報保護に関する規定を定め、弊社全従業員に周知徹底を図ります。また、弊社の取引先等についても個人情報の取扱いについて同様の対応を求め、必要に応じ監督・指導・協議をいたします。
2. 個人情報管理責任者を置き、個人情報の取扱い等について安全管理体制を実効ある管理を行います。
3. 個人情報の収集に関して、あらかじめ収集・利用目的をお知らせするとともに、収集した個人情報はその目的の範囲内で適正に利用をいたします。
4. ご提供いただいた個人情報は、法令等など正当な理由がある場合を除き、本人の承諾なしに、第三者への開示・提供はいたしません。
5. 個人情報の紛失・漏洩・改ざん・不正アクセス等の事故を防止するために、人的・技術的に必要な措置を講じます。また、個人情報保護のために必要な措置を継続的に見直し、その改善に努めます。
6. 個人情報の処理を外部に委託する場合は、適正な委託先を選定するとともに個人情報保護に関する契約を委託先と取り交わします。
7. 当社保有の個人データについて、その情報をご提供いただいた本人から、開示・訂正・削除・利用停止の依頼を受けた場合は、本人確認等必要な手続きのうえ、法令に則り適切かつ迅速に対応いたします。

システム葵　〒189-0001　東京都東村山市秋津町5-4-47
Tel：042-399-0803　Fax：042-399-0804
Mail：info@system-aoi.com　ホームページ：http://www.system-aoi.com